Preguntes freqüents del menjador escolar

Col·legi Maristes Champagnat Badalona

Curs 2026–2027 · Guia pràctica per a les famílies

Aquí trobareu respostes a les consultes habituals sobre inscripcions, quotes, assistència, alimentació, hàbits i comunicació. La normativa del servei és el document de referència per a les condicions de contractació.

01 Inscripcions, quotes i facturació

Com puc inscriure el meu fill o filla al menjador?

La inscripció es tramita mitjançant el formulari en línia del servei. Podeu escollir els dies fixos de la setmana en què voleu fer ús del menjador o utilitzar-lo de manera esporàdica.

La inscripció es renova automàticament d'un curs escolar al següent, mantenint els mateixos dies contractats. Per tant, un cop formalitzada, continuarà vigent fins que la família sol·liciti una modificació o la baixa del servei mitjançant els formularis corresponents.

Formulari d'inscripció i modificacions

Formulari de baixa

La inscripció es tramita mitjançant el formulari en línia del servei. Podeu escollir la modalitat de dies fixos setmanals o utilitzar el servei esporàdicament, segons les condicions establertes.

Formulari d'inscripcions i modificacions

Puc inscriure'l només alguns dies de la setmana?

Sí. La quota fixa es contracta per dies concrets i nominals de la setmana (d'un a cinc dies). La quota mensual depèn del mes i del nombre de dies fixos contractats.

Com es factura el menjador?

Les quotes del menjador per a usuaris fixos corresponen sempre a mesos complets, independentment dels dies d'assistència efectiva, i es cobren per domiciliació bancària a principi de cada mes.

Si no es preveu fer ús del servei durant tot el mes, caldrà optar per la modalitat esporàdica, amb un preu de 13,74 € per dia. En aquest cas, només es facturaran els dies realment utilitzats, a final de mes.

No es poden contractar ni facturar fraccions de mes a preu d'usuari fix.

Quant costa el menjador?

Les quotes fixes varien segons el mes i la modalitat d'assistència. Podeu consultar la taula de preus 2026–2027 al final d'aquest document. El preu d'un dia esporàdic és de 13,74 €.

Com puc modificar els dies contractats?

Les modificacions han de correspondre a mesos complets. Cal comunicar-les mitjançant el formulari abans del dia 25 del mes anterior perquè tinguin efecte l'1 del mes següent. Si el tràmit es presenta un cop començat el mes, el canvi s'aplicarà al següent.

Tramitar una modificació

Com puc donar de baixa el servei?

La baixa s'ha de sol·licitar per a un mes complet mitjançant el formulari específic, abans del dia 25 del mes anterior. No s'accepten baixes parcials del mes.

Formulari de baixa

Puc recuperar un dia fix que coincideix amb un festiu?

No. Els festius ja s'han tingut en compte en el còmput del preu anual del servei. Si l'alumne fa ús del menjador un altre dia no contractat, es facturarà com a dia esporàdic.

02 Assistència, absències i devolucions

Si el meu fill o filla no es queda a dinar, ho he de comunicar?

Sí. Cal avisar la Secretaria del centre, per correu electrònic o per telèfon, abans de l'inici del servei. Els avisos d'absència es gestionen centralitzadament des de Secretaria.

Si aviso d'una absència, em descomptaran aquell dia?

No. La quota fixa és mensual i es calcula sobre els dies setmanals contractats. Una absència puntual, encara que s'hagi comunicat, no genera automàticament cap descompte.

En quins casos es retorna una part de la quota?

Es preveu una devolució quan l'alumne falta per motius mèdics durant cinc dies lectius consecutius o més i es presenta el certificat mèdic corresponent al Cap de Serveis. En aquest cas, es retorna el 50% del valor dels dies contractats en què no ha assistit.

Com es calcula la devolució per absència mèdica?

Es calcula el valor diari de la quota fixa corresponent al mes i als dies contractats, es multiplica pels dies contractats que l'alumne ha faltat i se'n retorna el 50%. L'import final depèn del calendari i de la modalitat contractada.

Puc fer servir dies esporàdics si no necessito el servei tot el mes?

Sí. Si no voleu contractar una mensualitat fixa, podeu utilitzar el menjador de manera esporàdica. Només es facturen els dies utilitzats, a 13,74 € per dia.

Com puc sol·licitar un dia esporàdic?

Cal avisar la Secretaria corresponent abans de les 11.00 h del mateix dia.

Què passa si hi ha una excursió escolar?

Els alumnes fixos del menjador reben un pícnic preparat per la cuina de l'escola, que inclou entrepà, aigua i fruita.

Si la família decideix no fer ús del pícnic, no es retornarà l'import del dia, ja que el servei s'ha ofert igualment i s'apliquen les mateixes condicions que en qualsevol altra absència.

03 Alimentació i dietes

Qui prepara i supervisa els menús?

Els menús mensuals són elaborats per una professional titulada en dietètica i nutrició humana de la Fundació Champagnat, seguint les recomanacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

On puc consultar el menú?

El menú es publica mensualment als canals informatius del centre. Si no el trobeu, podeu demanar-ne l'accés a Secretaria.

Què he de fer si el meu fill o filla té una al·lèrgia o intolerància?

Cal comunicar-ho per escrit cada curs i aportar el certificat mèdic corresponent, mitjançant el formulari específic de notificació de canvi de menú. Sense la documentació requerida, la normativa preveu el menú estàndard.

Puc demanar una dieta puntual si no es troba bé?

Sí. Les dietes puntuals per malestar s'han de comunicar a recepció abans de les 11.00 h. Segons la normativa del servei, es preparen per un mínim de dos dies consecutius.

Què passa si el meu fill o filla no vol menjar un aliment?

El menjador és un espai educatiu: s'anima els infants a conèixer i tastar aliments nous sense forçar-los a acabar-se el plat. Davant d'un rebuig reiterat o d'una ingesta insuficient, l'equip de monitoratge ho comunica a la família per poder actuar conjuntament.

Els infants poden repetir menjar?

L'equip de monitoratge adapta les quantitats a la gana i les necessitats dels infants i fomenta que es redueixi el malbaratament. Es pot oferir repetir, segons l'aliment i els criteris educatius del servei.

04 Organització, hàbits i projecte educatiu

Quins són els horaris del menjador?

El servei s'organitza en dos torns: de 13.00 a 14.00 h per a I3, I4, I5 i 1r, 2n i 3r de Primària; i de 14.00 a 15.00 h per a 4t, 5è i 6è de Primària i ESO.

El menjador és només un servei d'alimentació?

No. També és un espai educatiu on es treballen l'autonomia, la convivència, els hàbits saludables, la higiene, el respecte i el joc durant l'estona del migdia.

Els infants d'I3 fan migdiada?

Sí. Els infants d'I3 disposen d'un temps de migdiada després de dinar des del primer dia i mentre ho necessitin al llarg del curs.

Cal portar bata i necesser?

Sí. La bata és obligatòria a partir de l'1 d'octubre, d'I3 fins a 3r de Primària. El necesser amb raspall i pasta de dents és obligatori des del primer dia, excepte a I3. Ha de ser tipus estoig escolar i estar identificat amb el nom i els cognoms.

Com es treballen els hàbits d'higiene?

L'equip de monitoratge acompanya i supervisa els hàbits d'higiene i autonomia, inclòs el raspallat de dents en les etapes en què correspon. Les famílies han de revisar periòdicament el necesser i el material que conté.

05 Seguiment i contacte amb les famílies

Com sabré com ha anat el menjador?

A I3 es facilita informació diària. A partir d'I4 es publica un informe trimestral de seguiment a Alexia. Quan hi ha una incidència rellevant d'alimentació, salut o convivència, s'informa la família mitjançant el canal que correspongui.

M'avisareu si el meu fill o filla menja poc o té una incidència?

Sí, quan la situació és significativa o es repeteix. Les variacions puntuals i habituals de la gana, sense altres conseqüències, no comporten necessàriament una comunicació individual.

Amb qui puc contactar si tinc un dubte?

Per consultes generals sobre el servei, podeu contactar amb el Cap de Serveis de dilluns a divendres, de 9.30 h a 18.30 h, al 647 40 46 19 o a champagnat.serveis@maristes.cat. **Per comunicar absències o sol·licitar dies esporàdics, adreceu-vos a Secretaria.**

Annex · Quotes fixes del curs 2026–2027

Imports mensuals en euros segons el nombre de dies fixos contractats per setmana.

Mes	5 dies	4 dies	3 dies	2 dies	1 dia
Setembre	184,00	147,20	110,40	73,60	36,80
Octubre	242,00	193,60	145,20	96,80	48,40
Novembre	242,00	193,60	145,20	96,80	48,40
Desembre	150,00	120,00	90,00	60,00	30,00
Gener	185,00	148,00	111,00	74,00	37,00
Febrer	219,00	175,20	131,40	87,60	43,80
Març	195,00	156,00	117,00	78,00	39,00
Abril	253,00	202,40	151,80	101,20	50,60
Maig	207,00	165,60	124,20	82,80	41,40
Juny	172,00	137,60	103,20	68,80	34,40

Preu del dia esporàdic: 13,74 € ·

Document informatiu per a famílies. En cas de dubte sobre les condicions del servei, consulteu la normativa vigent o el Cap de Serveis.